

# Cập nhật COVID-19

## Tình trạng hoạt động của SCCHA (kể từ ngày 8 tháng 3 năm 2021)

Do các chỉ thị về sức khỏe cộng đồng liên quan đến việc lây nhiễm COVID-19, **Tòa nhà của SCCHA vẫn tiếp tục đóng cửa đối với công chúng cho đến khi có thông báo mới.** Các cập nhật sẽ được đăng tải trên trang này.

Do tốc độ lây nhiễm COVID-19 trong cộng đồng của chúng ta, SCCHA hiện giảm công suất hoạt động, với nguồn lực hạn chế. Vui lòng kiên nhẫn trong khi chúng tôi xử lý các yêu cầu và trả lời khách hàng. Cách tốt nhất để liên hệ với SCCHA trong thời gian này được liệt kê bên dưới.

## Liên Hệ Với SCCHA Trong Khi Chúng Tôi Đóng Cửa với Công Chúng:

Quý vị có thể liên hệ với bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi theo số (408) 275-8770 từ 6:00 sáng - 12:00 chiều và 1:00 chiều - 7:00 tối, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu. Thời gian phản hồi và xử lý có thể bị chậm trong thời gian này.

- Các yêu cầu có thể được gửi trực tuyến cho chúng tôi thông qua **Tenant Portal (Cổng Thông Tin Người Thuê Nhà)** hoặc **Owner Portal (Cổng Thông Tin Chủ Nhà)** - đăng ký ngay hôm nay! Email, điện thoại, fax và US Mail cũng là những tùy chọn khác.
- Các khách hàng cũng có thể gửi tài liệu vào hộp thư nằm bên ngoài văn phòng của chúng tôi tại 505 W. Julian Street.
- Khách hàng có thể gửi Yêu Cầu Phê Duyệt Thuê Nhà (RFTA) qua email đến địa chỉ [RFTA@scchousingauthority.org](mailto:RFTA@scchousingauthority.org).

## Các Số Điện Thoại Quan Trọng:

- Dịch Vụ Khách Hàng: 1-408-275-8770
- Đường Dây Nóng Chủ Nhà/Chủ Đất: 1-888-827-7091
- Đường Dây Nóng Cổng Thông Tin Người Thuê Nhà: 1-888-827-7090

## Phần 8 Thay Đổi Chính Sách Tạm Thời Trong Khủng Hoảng COVID-19

**Bấm vào đây:** Danh sách các thay đổi chính sách tạm thời đối với chương trình Phiếu Lựa Chọn Nhà Ở (HCV) của SCCHA để đối phó với đại dịch COVID-19.

## Nạn Nhân Của Bạo Lực Gia Đình

Nhiều nạn nhân của bạo lực gia đình có thể cảm thấy bị mắc kẹt tại thời điểm này do bị mất việc làm và không có nơi trú ẩn tại nơi ở yêu cầu. Nơi trú ẩn tại nơi ở yêu cầu không yêu cầu bất kỳ ai phải đang ở trong tình trạng bạo lực hoặc không lành mạnh. Nếu quý vị muốn chuyển nơi ở khẩn cấp từ nhà của mình, vui lòng hoàn thành **biểu mẫu** này và gửi đến Chuyên Gia Nhà Ở của quý vị. Để biết thêm thông tin về những gì quý vị có thể làm để bảo vệ mình, hãy liên hệ với Đường Dây Nóng Quốc Gia Về Bạo Lực Gia Đình tại <https://www.thehotline.org/>

## SCCHA Đang Xử Lý Các Yêu Cầu Liên Quan Đến Phiếu Thường

**Nhân viên đang xử lý tất cả các yêu cầu liên quan đến chứng từ trong thời gian đóng cửa đối với công chúng** bao gồm kiểm tra lại hàng năm, yêu cầu thay đổi thu nhập, tăng tiền thuê nhà, yêu cầu chuyển nhà, kiểm tra đơn vị mới, thay đổi thành phần hộ gia đình, v.v. Nhiều yêu cầu có thể được gửi cho chúng tôi trực tuyến bằng cách sử dụng **Tenant Portal (Cổng Thông Tin Người Thuê Nhà)** hoặc **Owner Portal (Cổng Thông Tin Chủ Nhà)**

## **Mất Thu Nhập do COVID-19**

Người sở hữu phiếu thường: Vui lòng hoàn thành **biểu mẫu trực tuyến này** nếu quý vị bị mất thu nhập do COVID-19. Quý vị sẽ sử dụng chức năng 'chữ ký điện tử' để ký điện tử vào biểu mẫu của mình và gửi trực tuyến đến SCCHA. Quý vị phải có một địa chỉ email hợp lệ để ký và gửi biểu mẫu..

## **SCCHA Đang Tiến Hành Kiểm Tra Tiêu Chuẩn Chất Lượng Nhà Ở Thường Xuyên**

Kể từ tháng 8 năm 2020, SCCHA đã phối hợp với Nan McKay & Associates Inspections (NMAI) để tiến hành công tác kiểm tra thường xuyên. NMAI đã thiết lập các biện pháp phòng ngừa an toàn mới để tránh sự lây lan của COVID-19:

- NMAI sẽ tiến hành kiểm tra bằng quy trình không tiếp xúc bao gồm một bảng câu hỏi sức khỏe đơn giản, giữ khoảng cách và sử dụng các thiết bị bảo vệ cá nhân như găng tay và khẩu trang.
- Việc kiểm tra có thể được lên lịch lại để phù hợp với các điều kiện có thể khiến người thuê nhà hoặc người kiểm tra gặp rủi ro.

**Hãy nhớ rằng tất cả chúng ta đều ở trong thời gian khó khăn này cùng nhau, hãy để lòng nhân ái và sự chu đáo đối với người khác định hướng hành động của quý vị.**