

Novedades de la COVID-19

Estado operativo de SCCHA (desde 8 de marzo de 2021)

Debido a las directivas de salud pública relativa a la transmisión de COVID-19, el **edificio de SCCHA sigue cerrado al público hasta nuevo aviso**. Las actualizaciones se publicarán en esta página.

Debido a la tasa de transmisión de COVID-19 en nuestra comunidad, SCCHA está operando a una capacidad reducida y con recursos limitados. Le pedimos paciencia mientras procesamos solicitudes y respondemos a los clientes. La mejor forma de comunicarse con SCCHA durante este periodo se indica a continuación.

Cómo comunicarse con SCCHA mientras estamos cerrados al público:

Puede comunicarse con nuestro Servicio al cliente al (408) 275-8770 de 6:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 7:00 p.m., de lunes a viernes. Puede haber un retraso en los tiempos de respuesta y procesamiento.

- Puede enviarnos muchas solicitudes en línea usando **el portal para inquilinos (Tenant Portal)** o **el portal para propietarios (Owner Portal)**; ¡regístrese hoy mismo! También existe la opción del correo electrónico, teléfono, fax y correo postal U.S. Mail.
- Los clientes también pueden depositar los documentos en el buzón situado fuera de nuestra oficina en 505 W. Julian Street.
- Los clientes pueden solicitar su Solicitud de autorización del arrendamiento (RFTA) por correo electrónico a RFTA@scchousingauthority.org.

Números de teléfono importantes:

- Servicio al cliente: 1-408-275-8770
- Teléfono gratuito para propietarios/arrendadores: 1-888-827-7091
- Teléfono gratuito del portal para inquilinos: 1-888-827-7090

Cambios temporales a la política del Artículo 8 durante la crisis de COVID-19

Haga clic aquí: Lista de los cambios temporales a la política del programa de Vales para elección de vivienda (HCV) de SCCHA en respuesta a la pandemia de COVID-19.

Víctimas de violencia doméstica

Muchas víctimas de violencia doméstica pueden sentirse atrapadas en este momento debido a la pérdida del empleo y a los requisitos de quedarse en casa. Los requisitos de quedarse en casa no exigen a nadie que permanezcan en una situación violenta o no saludable. Si necesita una transferencia de emergencia para salir de su hogar, complete este **formulario** y envíelo a su Especialista de vivienda. Para obtener más información sobre lo que puede hacer para protegerse, póngase en contacto con la línea gratuita nacional de violencia doméstica en <https://www.thehotline.org/>

La SCCHA está procesando las solicitudes relacionadas con vales

El personal está procesando todas las solicitudes relacionadas con vales durante su cierre al público, incluidos los re-exámenes anuales, solicitudes de cambio de ingresos, aumentos de renta, solicitudes de mudanza, inspecciones de nuevas unidades, cambios en la composición de la familia, etc. Puede enviarnos muchas de esas solicitudes en línea usando **el portal para inquilinos (Tenant Portal)** o **el portal para propietarios (Owner Portal)**.

Pérdida de ingresos debido a la COVID-19

Poseedores de vales: debe completar **este formulario en línea** si ha experimentado una pérdida de ingresos debido a COVID-19. Tendrá que usar la función "e-signature" para firmar electrónicamente su formulario y enviarlo en línea a la SCCHA. Debe tener una dirección de correo electrónico válida para firmar y enviar el formulario.

La SCCHA está realizando las inspecciones regulares de las normas de calidad de la vivienda.

Desde agosto de 2020, la SCCHA se ha coordinado con la empresa Nan McKay & Associates Inspections (NMAI) para que realice las inspecciones regulares. NMAI ha establecido nuevas precauciones de seguridad para evitar la transmisión de COVID-19:

- NMAI realizará las inspecciones usando un proceso sin contacto que incluye un cuestionario de salud simple, distanciamiento físico y el uso de equipo de protección personal como guantes y máscaras.
- Las inspecciones pueden reprogramar para adaptarse a las condiciones que ponen en riesgo al inquilino o al inspector.

Recuerde que todos estamos en esto juntos, por favor permita que la compasión y la consideración por los demás guíen sus acciones.