

## Actualizaciones de COVID-19

### Estado operativo de SCCHA (a partir del 8 de abril de 2020)

Debido a las directivas de salud pública relacionadas con la transmisión de COVID-19, **el edificio de SCCHA permanece cerrado al público hasta nuevo aviso**. Las actualizaciones se publicarán en esta página web.

**Puede comunicarse con nuestro Servicio al cliente al (408) 275-8770 de 7:30 a. m. a 12:00 p. m. y de 1:00 p. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes.** Los tiempos de respuesta y procesamiento pueden retrasarse.

### SCCHA está procesando solicitudes relacionadas con cupones

**El personal ha reanudado el procesamiento de solicitudes relacionadas con cupones a partir del 8 de abril de 2020**, incluidas las revisiones anuales, las solicitudes de cambio de ingresos, los aumentos de alquiler, las solicitudes de mudanza, las inspecciones de nuevas unidades, los cambios en la composición de la familia, etc.

El personal de la Autoridad de vivienda está trabajando para procesar la acumulación de solicitudes recibidas durante nuestro cierre completo del 16 de marzo al 7 de abril, gracias por su paciencia.

### Formas de contactar a SCCHA mientras estamos cerrados al público:

- Nos pueden enviar muchas solicitudes por internet utilizando el [Portal inquilino](#) o el [Portal del propietario](#): ¡regístrate hoy! El correo electrónico, el teléfono, el fax y el correo de EE. UU. son también opciones.
- Los clientes también pueden depositar documentos en el buzón ubicado afuera de nuestra oficina de 505 W. Julian Street.
- Los clientes pueden enviar su RFTA por correo electrónico a [RFTA@scchousingauthority.org](mailto:RFTA@scchousingauthority.org).
- Si necesita una inspección para una nueva unidad, puede llamar al 1-408-275-8770, nuestra línea principal, y será dirigido para programar una inspección.

### Números telefónicos importantes:

- Servicio al cliente: 1-408-275-8770
- Línea directa del propietario/Propietario: 1-888-827-7091
- Línea directa del portal del inquilino: 1-888-827-7090