

# Cập Nhật COVID-19

## Tình Hình Hoạt Động Của SCCHA (từ ngày 8 tháng Tư, 2020)

Do các chỉ thị về y tế công cộng liên quan đến COVID-19, **trụ sở của SCCHA đóng cửa với công chúng cho tới khi có thông báo thêm.** Thông tin cập nhật sẽ được đăng tải trên trang web này.

**Quý vị có thể liên hệ với bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi theo số (408) 275-8770 từ 7:30 sáng - 12:00 giờ trưa và 1:00 giờ chiều - 5:00 chiều, từ thứ Hai đến thứ Sáu.** Thời gian trả lời và xử lý có thể bị chậm.

## SCCHA Hiện Đang Xử Lý Những Yêu Cầu Liên Quan Đến Phiếu Chọn Nhà

**Từ ngày 8 tháng Tư, 2020 các nhân viên đã tiếp tục xử lý những yêu cầu liên quan đến phiếu chọn nhà,** bao gồm tái đánh giá hàng năm, yêu cầu thay đổi thu nhập, tăng tiền thuê nhà, yêu cầu chuyển nhà, thanh tra đơn vị mới, thay đổi về thành phần hộ gia đình...vv.

Nhân viên Cơ Quan Gia Cư vẫn đang làm việc để xử lý những yêu cầu còn tồn đọng đã nhận được trong thời gian đóng cửa hoàn toàn từ 16 tháng Ba - 7 tháng Tư, cảm ơn sự kiên nhẫn của quý vị.

## Liên Hệ Với SCCHA Trong Khi Chúng Tôi Đóng Cửa Với Công Chúng:

- Nhiều yêu cầu có thể được gửi cho chúng tôi trực tuyến sử dụng [Cổng Thông Tin Người Thuê Nhà](#) hoặc [Cổng Thông Tin Chủ Nhà](#) - hãy đăng ký ngay hôm nay! Email, điện thoại, fax và qua đường Bưu Điện Hoa Kỳ cũng là những lựa chọn.
- Khách hàng cũng có thể gửi giấy tờ vào thùng thư đặt bên ngoài văn phòng của chúng tôi tại 505 W. Julian Street.
- Các khách hàng cũng có thể nộp RFTA qua email đến [RFTA@scchousingauthority.org](mailto:RFTA@scchousingauthority.org).
- Nếu quý vị cần thanh tra một đơn vị mới, quý vị có thể gọi điện đến số 1-408-275-8770, đường dây chính của chúng tôi, và quý vị sẽ được chuyển đến bộ phận sắp xếp lịch thanh tra.

## Các Số Điện Thoại Quan Trọng:

- Dịch Vụ Khách Hàng: 1-408-275-8770
- Đường Dây Nóng Chủ Sở Hữu/Chủ Nhà: 1-888-827-7091
- Đường Dây Nóng Cổng Thông Tin Người Thuê Nhà: 1-888-827-7090