

¿NECESITA AYUDA CON SUS CUENTAS DE UTILIDADES?

Los siguientes programas en el Condado de Santa Clara ofrecen a los residentes que califiquen por ingreso asistencia para pagar sus costos de utilidades. Los requisitos de elegibilidad y el monto de la asistencia varían por programa y podría estar sujeta a cambios. Póngase en contacto con el proveedor de asistencia directamente para solicitar más información e instrucciones para solicitarla.

GAS Y ELECTRICIDAD

PG&E CARE y FERA

Descuento mensual del 18%-20% en las cuentas de electricidad y gas para los clientes elegibles de PG&E.

Visite: www.pge.com/carefera

Correo electrónico: CAREandFERA@pge.com

Teléfono: 1-866-743-2273

PG&E REACH

Entrega un crédito único por cuentas vencidas de PG&E para mantener los servicios conectados (debe haber recibido un aviso de desconexión de 15 días o 48 horas).

Visite: www.pge.com/reach

Teléfono: 1-800-933-9677

Plan de gestión de pagos atrasados (Arrearage Management Plan, AMP) de PG&E

Un plan de pago que ofrece perdonar deudas por hasta \$8,000 después de 12 pagos de cuenta puntuales para los clientes elegibles de PG&E.

Visite: www.pge.com/amp

Teléfono: 1-800-743-5000

Programa de asistencia de tarifa financiera de la Ciudad de Santa Clara

Descuento mensual del 25% en los costos de electricidad, más el 25% de descuento en las cuentas de agua/alcantarillado y otro descuento de \$10 en los cargos por recogida de basura para los residentes elegibles.

Visite: www.siliconvalleypower.com/residents/payment-assistance

Correo electrónico: custcosts@siliconvalleypower.com

Teléfono: 408-244-7283

Programa de alivio de electricidad por COVID-19 de la Ciudad de Santa Clara

Descuento mensual del 25% en los costos de electricidad para residentes cuyos ingresos se hayan visto afectados por la pandemia de COVID-19.

Visite: www.siliconvalleypower.com/residents/payment-assistance/covid-19

Correo electrónico:

COVID19Relief@siliconvalleypower.com

Teléfono: 408-244-7283

Programa de asistencia de tarifa de la Ciudad de Palo Alto

Descuento mensual del 25% en costos de gas y electricidad más otro descuento del 20% en cargos de alcantarillado pluvial para residentes elegibles.

Visite: www.cityofpaloalto.org/Departments/Utilities/Residential/Utilities-Assistance/Rate-Assistance-Program-RAP

Correo electrónico:

UtilitiesCustomerService@cityofpaloalto.org

Teléfono: 650-329-2161

Proyecto PLEDGE de la Ciudad de Palo Alto

Ofrece una asistencia única de hasta \$750 para pagar cuentas atrasadas para los residentes que estén experimentando una dificultad económica imprevista.

Visite: www.cityofpaloalto.org/projectpledge

Correo electrónico:

UtilitiesCustomerService@cityofpaloalto.org

Teléfono: 650-329-2161

OTRA CALEFACCIÓN

Programa de asistencia energética domiciliaria (HEAP)

Entrega un crédito único para pagar costos de calefacción a hogares elegibles. El monto del crédito depende del tamaño del grupo familiar, ingresos, costos de energía local y disponibilidad de fondos.

Visite: www.sacredheartcs.org/energy

Correo electrónico: heap@sacredheartcs.org

Teléfono: 1-877-278-6455

(Continúa en la página siguiente)

AGUA, ALCANTARILLADO Y BASURA

Programa de asistencia con la tarifa de agua de San José

Descuento mensual del 15% en los costos de agua para clientes elegibles de SJ Water.

Visite: www.sjwater.com/wrap

Correo electrónico: customer.service@sjwater.com

Teléfono: 408-279-7900

Programa de asistencia a clientes de Cal Water

Descuento mensual en los costos de servicio de agua para clientes elegibles de Cal Water.

Visite: www.calwater.com/community/cap

Correo electrónico: cap@calwater.com

Teléfono: 1-877-419-1701

Programa de asistencia de la Ciudad de Milpitas

Entrega un descuento mensual en los cargos del agua a los residentes elegibles. Hay diferentes niveles de asistencia para residentes de bajos ingresos y para los que experimentan dificultades económicas temporales.

Visite: www.ci.milpitas.ca.gov/MAP

Correo electrónico: map@ci.milpitas.ca.gov

Teléfono: 408-586-3405

Programa de asistencia para cuentas de utilidades por COVID-19 de la Ciudad de Mountain View

Entrega un crédito único de \$50 para pagar utilidades de la ciudad a residentes elegibles que estén pasando por dificultades económicas debido a la pandemia de COVID-19.

Visite: www.mountainview.gov/depts/admin_services/utility_billing

Teléfono: 650-903-6317

ASISTENCIA PARA USO MÉDICO

Programa básico médico de PG&E

Ofrece una asignación adicional de energía al precio más bajo para residentes que requieren energía para ciertas necesidades médicas.

Visite: www.pge.com/medicalbaseline

Teléfono: 1-800-743-5000

Programa de asistencia de tarifa médica de la Ciudad de Santa Clara

Descuento mensual del 25% en los costos de electricidad para residentes que necesita usar por razones médicas un dispositivo que consume mucha energía.

Visite: www.siliconvalleypower.com/residents/payment-assistance

Correo electrónico: utilitybilling@santaclaraca.gov

Teléfono: 408-615-2300

Programa de asistencia de tarifa de la Ciudad de Palo Alto

Descuento mensual del 25% en los costos de gas/electricidad para residentes que necesita usar por razones médicas un dispositivo que consume mucha energía.

Visite: www.cityofpaloalto.org/Departments/Utilities/Residential/Utilities-Assistance/Rate-Assistance-Program-RAP

Correo electrónico:

UtilitiesCustomerService@cityofpaloalto.org

Teléfono: 650-329-2161