

La Autoridad de Vivienda del Condado de Santa Clara está ofreciendo asistencia para utilidades atrasadas a los participantes elegibles del Artículo 8.

- La asistencia se entregará por orden de solicitud, mientras haya fondos disponibles.
- Puede recibir asistencia cada 12 meses, según su elegibilidad y la disponibilidad de fondos.
- Los pagos de asistencia se enviarán directamente a la agencia de cobro de la utilidad.

¿Quién es elegible? Las familias que tengan cuentas de utilidades pendientes que reciben asistencia de alquiler del Artículo 8 en el programa Moving to Work (MTW), ya sea en un vale en función del inquilino o en función de proyecto (**los programas VASH y VASH PBV (vivienda de apoyo de Asuntos de Veteranos), rehabilitación moderada y vale Enhanced no son elegibles**), Y cumplen los siguientes requisitos del programa de asistencia con cuentas de utilidades pendientes:

- Debe ser responsable de las utilidades atrasadas en la unidad subsidiada.
- **Elegibles por ingreso: califica como uno de los siguientes:**
 1. **En ingreso fijo** (las únicas fuentes de ingreso son el seguro social, SSI, beneficios de jubilación, pensiones. Las familias que reciben otras fuentes de ingresos - como TANF/CalWORKS o beneficios por desempleo - no se consideran familias con ingreso fijo y no son elegibles para recibir asistencia de cuentas atrasadas de utilidades.)
 2. **Paga la renta mínima de \$50** o tiene aprobada la exención por dificultades a la renta mínima.
- Está en situación regular con los otros requisitos del programa del Artículo 8.

Tenga en cuenta que presentar una solicitud no garantiza la aprobación ni la asistencia.

¿Qué utilidades se cubren? Hay asistencia disponible para: cuentas de gas, electricidad, alcantarillado, agua y basura. **Las cuentas de teléfono e internet no califican.** Las solicitudes pueden incluir más de una utilidad en su solicitud.

¿Cuánta asistencia se ofrece? La cantidad de la asistencia que pueda recibir se basa en una revisión de la cantidad adeudada y el historial de pagos. Para garantizar que le brindemos la asistencia más precisa y útil, podríamos solicitarle su historial de pagos de servicios públicos. Esto nos permite contabilizar cualquier pago parcial ya realizado.

¿Cómo la solicito? Rellene completamente y firme el formulario de solicitud adjunto y envíelo a la Autoridad de Vivienda junto con la documentación requerida. Por favor envíe TODAS las páginas de la(s) cuenta(a) de utilidades junto con su solicitud. Las solicitudes no se considerarán hasta que no se envíen todos los documentos requeridos.

¿Tiene preguntas? Llame (408) 275-8770 o envíe un correo electrónico

UtilityAssistance@scchousingauthority.org

FORMULARIO DE SOLICITUD

Nombre del Cabeza de hogar: _____ ID de la entidad: _____

Dirección de la unidad: _____

Correo electrónico: _____ Teléfono: _____

Seleccione todas las utilidades para las cuales solicita asistencia para utilidades atrasadas:

Utilidad/Servicio	¿De qué es la cuenta?	
<input type="checkbox"/> Gas	<input type="checkbox"/> Empresa de utilidad	<input type="checkbox"/> Propietario o agente de administración
<input type="checkbox"/> Electricidad	<input type="checkbox"/> Empresa de utilidad	<input type="checkbox"/> Propietario o agente de administración
<input type="checkbox"/> Agua	<input type="checkbox"/> Empresa de utilidad	<input type="checkbox"/> Propietario o agente de administración
<input type="checkbox"/> Alcantarillado	<input type="checkbox"/> Empresa de utilidad	<input type="checkbox"/> Propietario o agente de administración
<input type="checkbox"/> Basura	<input type="checkbox"/> Empresa de utilidad	<input type="checkbox"/> Propietario o agente de administración

Para las utilidades facturadas desde el propietario o agente de administración, el propietario/agente también deben completar el Acuerdo de propietario/gestión (Landlord/Management Agreement) suplementario.

Para las utilidades facturadas desde la empresa de utilidades, envíe **todas las páginas** del estado de cuenta vigente de la utilidad o el aviso de pago atrasado o aviso de desconexión del servicio para cada una de las utilidades que seleccionó anteriormente. La documentación debe incluir:

1. El nombre del cliente de la utilidad (debe llevar su nombre o el de un familiar en el vale)
2. La dirección de servicio (debe coincidir con la dirección donde está la familia asistida)
3. El número de cuenta de la utilidad
4. El monto de pago pendiente (atrasado)
5. El monto de pago de la cuenta actual
6. La fecha de pago

Certifico que la información que he proporcionado en este formulario es verdadera a mi leal saber y entender. Entiendo que la asistencia se entrega por orden de solicitud, basado en la disponibilidad de fondos. Doy consentimiento para que SCCHA y mi empresa de utilidad intercambien información respecto a mi cuenta de la utilidad para fines de determinar la elegibilidad y para procesar la asistencia de este programa.

Para utilidades facturadas por la empresa de utilidad: Entiendo que cualquier asistencia otorgada se abonará a mi cuenta de la utilidad.

Para utilidades facturadas por el propietario/agente: Entiendo que cualquier asistencia otorgada se abonará a la cuenta de utilidad del propietario/agente. Entiendo que el propietario/agente debe solicitar esa asistencia para mis cargos de la utilidad.

Firma del cabeza de hogar: _____ Fecha: _____

Envíe por correo electrónico este formulario y la documentación a UtilityAssistance@scchousingauthority.org **O** envíelo por correo postal/entréguelo en 505 W Julian St, San Jose, CA 95110

UTILITY ARREARS ASSISTANCE PROGRAM

LANDLORD/MANAGEMENT AGREEMENT

Complete this form **ONLY** if the landlord/management agent bills the tenant for unit utilities.

The Santa Clara County Housing Authority (SCCHA) is offering limited utility arrears assistance to eligible Section 8 participants. This form is a supplement to the application form and is used to verify the landlord/agent bills the tenant for select utilities and that the tenant is past due on these utility charges.

Tenant Name: _____ Entity ID: _____

Service Address: _____

Landlord/Agent Name: _____ Company: _____

Email: _____ Phone: _____

Please provide the utility account information and the amount owed by your tenant for each utility:

Utility/Service	Utility Company	Account #	Amount Owed by Tenant
Electric			\$
Gas			\$
Water			\$
Sewer			\$
Trash			\$

Submit the following documentation with this form:

- Current rent roll, invoice, receipt or other documentation that verifies the amount tenant owes landlord/agent for unpaid utilities, **AND**
- Your most recent utility bill statement (all pages) **OR** notice of past-due payment or service shut-off.
Documentation must include:
 1. The utility customer name
 2. The service address (must match the address where household is assisted)
 3. The utility account number
 4. The outstanding (past-due) payment amount, if any
 5. The current bill payment amount
 6. Payment due date

I certify the information I have provided on this form is correct to the best of my knowledge. I understand assistance is provided first-come, first-serve based on funding availability. I give consent for SCCHA and my utility company to exchange information pertaining to my utility account for the purpose of determining eligibility for and processing this program assistance. I understand that any assistance awarded will be credited to my utility account. I agree to apply any assistance credited to my utility account to the utility charges owed by the tenant.

Landlord/Agent Signature: _____ Date: _____

Email this form and documentation to UtilityAssistance@scchousingauthority.org
OR mail/drop off at 505 W Julian St, San Jose, CA 95110

Utility Assistance Resources

Need help with your utility bills? The following Santa Clara County programs offer income-qualified residents assistance with their utility bills. Eligibility requirements and amount of assistance vary by program and may be subject to change and funding availability. Contact the assistance provider directly for more information and details on how to apply.

GAS & ELECTRIC

PG&E CARE and FERA

18%-20% monthly discount on electricity and gas bills for eligible PG&E customers.

Email: CAREandFERA@pge.com | **Phone:** 1-866-743-2273

Visit: www.pge.com/carefera

PG&E REACH

One-time credit for past-due PG&E bills to keep utility services on (must have received a 15-day or 48-hour disconnection notice).

Phone: 1-877-660-6789 | **Visit:** www.pge.com/reach

PG&E Arrearage Management Plan (AMP)

A payment plan that offers debt forgiveness of up to \$8,000 after 12 on-time bill payments for eligible PG&E customers.

Phone: 1-877-660-6789 | **Visit:** www.pge.com/amp

City of Santa Clara Financial Rate Assistance Program

25% - 40% monthly discount on electricity costs, water/sewer bills and \$10 off trash collection charges for eligible residents.

Email: custcosts@siliconvalleypower.com

Phone: 1-888-399-2728

Visit: www.siliconvalleypower.com/residents/payment-assistance

City of Palo Alto Rate Assistance Program

25% monthly discount on gas and electricity costs & 20% off storm drain charges for eligible residents.

Email: UtilitiesCustomerService@cityofpaloalto.org

Phone: 650-329-2161

Visit: www.cityofpaloalto.org/Departments/Utilities/Residential/Utilities-Assistance/Rate-Assistance-Program-RAP

City of Palo Alto Project PLEDGE

One-time assistance up to \$750 toward past-due bills for residents experiencing unforeseen financial hardship.

Email: UtilitiesCustomerService@cityofpaloalto.org

Phone: 650-329-2161

Visit: www.cityofpaloalto.org/projectpledge

California Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) (Sacred Heart)

One-time credit toward heating costs for eligible households.

Email: heap@sacredheartcs.org | **Phone:** 1-877-278-6455

Visit: <https://www.sacredheartcs.org/utility-assistance>

WATER, SEWER & GARBAGE

San Jose Water Customer Assistance Program (CAP)

15% monthly discount on water costs for eligible SJ Water customers.

Email: customer.service@sjwater.com | **Phone:** 408-279-7900

Visit: <https://www.sjwater.com/customer-care/help-information/water-rate-assistance-program>

Cal Water Customer Assistance Program (CAP)

Monthly discount on water service charges for eligible Cal Water customers.

Email: cap@calwater.com | **Phone:** 1-877-419-1701

Visit: www.calwater.com/community/cap

City of Milpitas Assistance Program

Provides a monthly discount on water charges to eligible residents.

Email: map@ci.milpitas.ca.gov | **Phone:** 408-586-3405

Visit: www.ci.milpitas.ca.gov/MAP

MEDICAL RELATED UTILITY ASSISTANCE

PG&E Medical Baseline Program

Provides additional allotment of energy at the lowest price for residents who need energy for certain medical needs.

Phone: 1-800-743-5000 | **Visit:** www.pge.com/medicalbaseline

City of Santa Clara Medical Rate Assistance Program (RAP)

25% monthly discount on electricity costs for residents who require a high-electric use device for medical reasons. 25% discount on water/sewer bills. \$10.00 discount on garbage collection charges.

Email: utilitybilling@santaclaraca.gov | **Phone:** 408-615-2300

Visit: www.siliconvalleypower.com/residents/payment-assistance

City of Palo Alto Rate Assistance Program (RAP)

25% monthly discount on gas/electricity for residents who require high-energy use device for medical reasons.

Phone: 650-329-2161

Visit: www.cityofpaloalto.org/Departments/Utilities/Residential/Utilities-Assistance/Rate-Assistance-Program-RAP

VETERANS ASSISTANCE

Veteran Financial Assistance Program (Salute, Inc)

One-time rental and utilities assistance for qualifying veterans

Visit: <https://www.saluteinc.org/financial-assistance-application/>

OTHER TYPES OF ASSISTANCE *(Past Due Rent, Deposit, Utilities)*

West San Jose Family Support Center (Midtown Family Services)

Deposit, rental and utility assistance.

Phone: (408) 642-5852 | **Visit:** <https://midtownfs.org/family-services>

Sacred Heart Community Service

Emergency rental assistance for past due rent

Phone: (408) 709-2364 | **Visit:** <https://www.sacredheartcs.org/rental-assistance>

Homelessness Prevention System (HPS) Program

Provides assistance to low-income families or individuals who are at risk of losing their housing, including temporary financial assistance, legal support and case management.

Phone: 408-897-2039 | **Visit:** <https://asianamericancenterscc.org/rental-assistance-program/>

California Lifeline Program - FREE Unlimited Talk & Text!

LifeLine is a government program that subsidizes phone service for low-income individuals in California.

Phone: (408) 926-8885 | **Visit:** <https://preventhomelessness.org/>

FindHelp.org

This website lists multiple organizations that offer all types of assistance, not limited to rental or utility assistance. Food, benefits, health, education, internet, etc.

Visit: <https://www.findhelp.org/housing/help-pay-for-housing--san-jose-ca?cursor=0&limit=10>